



Ni ud af ti medarbejdere har fået et kompetenceløft i bæredygtighed

De ansatte i penge- og realkreditinstitutterne spiller en central rolle i den bæredygtige omstilling af samfundet. Hver eneste dag er de i kontakt med tusindvis af danskere og danske virksomheder, som de går i dialog med om grønnere valg. Det handler om alt fra bilkøb, lån, investeringer og energirenovering af huset eller energieffektivisering af virksomheden. Derfor er det afgørende, at de ansatte er fagligt godt rustet til at tage den grønne dialog med kunderne. Viden om bæredygtighed er også i stigende grad nødvendig blandt ansatte i bl.a. investerings-, risikostyrings- og kreditafdelinger som led i arbejdet med at fremtidssikre værdien af investeringer og udlån. Og de mange nye EU-regler om bæredygtig finans kræver juridisk ekspertise og medarbejdere til arbejdet med ESG-compliance.

At integrere bæredygtighed i hele forretningen kræver nye kompetencer blandt de ansatte i penge- og realkreditinstitutter – hos alt fra den øverste ledelse til kunderådgivere. Derfor har finanssektoren sat massivt ind for at øge de bæredygtige kompetencer i sektoren.

I løbet af de seneste tre år har mere end 36.000 ansatte i penge- og realkreditinstitutter fået en videreuddannelse i bæredygtig finans. Det svarer til omkring ni ud af ti medarbejdere. Videreuddannelsen favner alt fra traditionelle kurser, webinarer og e-learning til efteruddannelse med fokus på forskellige medarbejdergrupper. Og den omfatter både interne kurser og kurser, som er udbudt af eksterne samt efteruddannelse i regi af Finanssektorens Uddannelsescenter.

Fokus på bæredygtighed i investeringsrådgivning

Et særligt fokus i sektoren har bl.a. været at efteruddanne investeringsrådgivere i bæredygtighed. I august 2022 trådte nye EU-regler i kraft, der gør det obligatorisk at afdække kunders bæredygtighedspræferencer ved rådgivning om investering. Nogle institutter har selv stået for at uddanne deres medarbejdere, mens andre har tilkøbt efteruddannelse eksternt eller benyttet kurser udbudt af Finanssektorens Uddannelsescenter. I dag har omkring 6.000 medarbejdere gennemført Finanssektorens Uddannelsescenters kursus om bæredygtige investeringer, og 3.400 har gennemført en uddannelse om den bæredygtige investeringsdialog.

Erhvervsrådgivere har også fået et kompetenceløft i bæredygtighed

Penge- og realkreditinstitutter har også gjort en særlig indsats for at ruste erhvervsrådgiverne bedre til at gå i dialog med virksomheder om den bæredygtige omstilling. Allerede i 2021 blev der udviklet et kursus i regi af Finanskompetencepuljen¹ om bæredygtighed, som var målrettet erhvervsrådgivere. Kurset har til formål at ruste rådgiverne til dialogen med de små og mellemstore virksomheder, som skal omstille sig til en mere bæredygtig produktion eller service. I 2022 blev interessen for kurset så stor, at Finanssektorens Arbejdsgiverforening (FA) og Finansforbundet besluttede at investere yderligere fire millioner kroner ud over den ene million kroner man startede med at bevillige til kurset med midler fra Finanskompetencepuljen. Kurset



for erhvervsrådgivere er lavet i samarbejde mellem Finansforbundet, Finanssektorens Uddannelsescenter og FA med opbakning fra Finans Danmark og Lokale Pengeinstitutter.

Datagrundlag

Finans Danmark har indhentet oplysninger og eksempler via en spørgeskemaundersøgelse blandt sine medlemmer. Spørgeskemaet er besvaret af 48 penge- og realkreditinstitutter i begyndelsen af 2023, svarende til 77 pct. af Finans Danmarks nordiske medlemmer.

Data omfatter størstedelen af de danske, grønlandske og færøske penge- og realkreditinstitutter svarende til omkring 98 pct. af deres samlede balance. Derudover omfatter data også Nordea Bank Danmark, som er den største filial af en udenlandsk bank med forretning i Danmark.

Spørgerammen er ændret i forhold til sidste år i lyset af den seneste udvikling i den internationale økonomi og bæredygtig finans. Svar fra dette års undersøgelse er derfor ikke direkte sammenlignelige med sidste år.