



Analyse

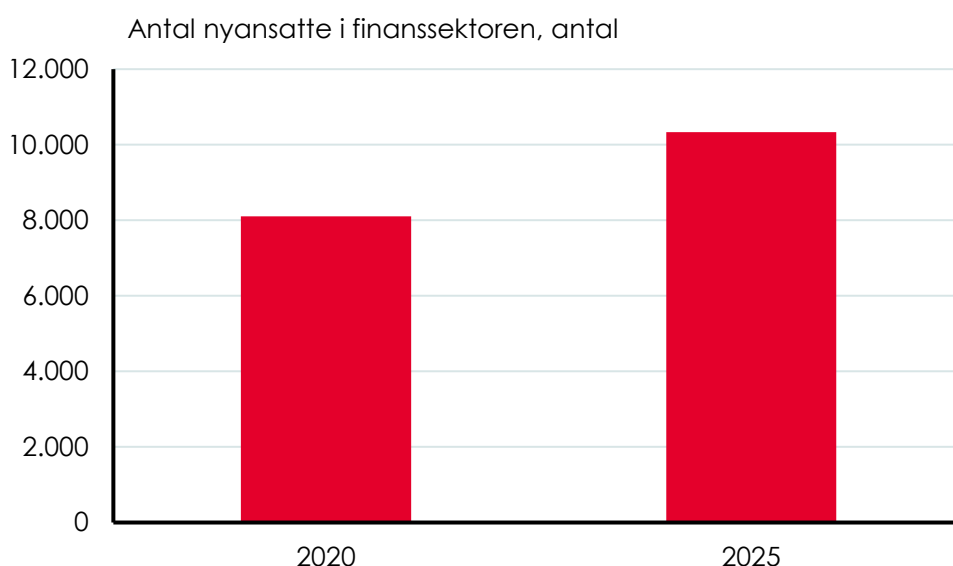
Kunstig intelligens ændrer arbejdet – og finanssektoren ansætter fortsat

Kunstig intelligens fylder i debatten om fremtidens arbejdsmarked, og mange frygter, at teknologien vil koste arbejdspladser – ikke mindst i videnstunge brancher som den finansielle sektor. Alligevel ansætter sektoren flere end for fem år siden, og 4 ud af 10 virksomheder forventer at øge antallet af ansatte. Al er dog begyndt at ændre, hvad virksomhederne efterspørger, og det stiller nye krav til både medarbejdere og uddannelser.

Sektoren ansætter flere – og forventer at fortsætte

Den finansielle sektor beskæftiger mere end 50.000 medarbejdere, og beskæftigelsen er vokset støt siden 2020. Samtidig er der stor mobilitet, hvor medarbejdere løbende skifter job – både internt i sektoren og til og fra andre brancher. I 2025 var der godt 10.300 nyansættelser i sektoren. Det er over 2.200 flere end i 2020, svarende til en stigning på 28 pct.

Figur 1. 28 pct. flere nyansættelser i 2025 end i 2020



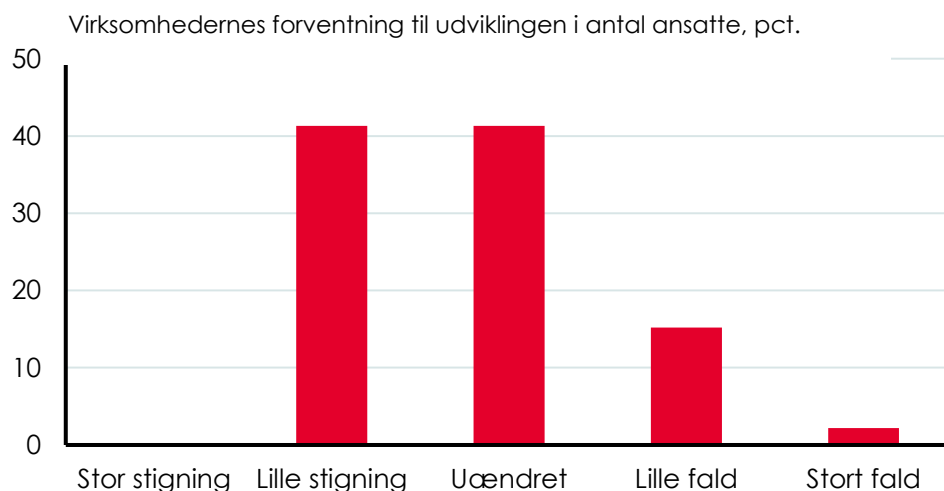
Note: Se sådan har vi gjort boks.

Kilde: Egne beregninger pba. Danmarks Statistiks registre.

Også virksomhedernes forventninger til de kommende måneder peger på en stabil eller stigende beskæftigelse. Godt 4 ud af 10 forventer en mindre stigning i antallet af ansatte, mens omtrent lige så mange forventer uændret beskæftigelse. 17 pct. forventer et fald. Det sker samtidig med, at kunstig intelligens i stigende grad tages i brug i sektoren.

Analyse

Figur 2. Kun hver sjette virksomhed forventer færre ansatte



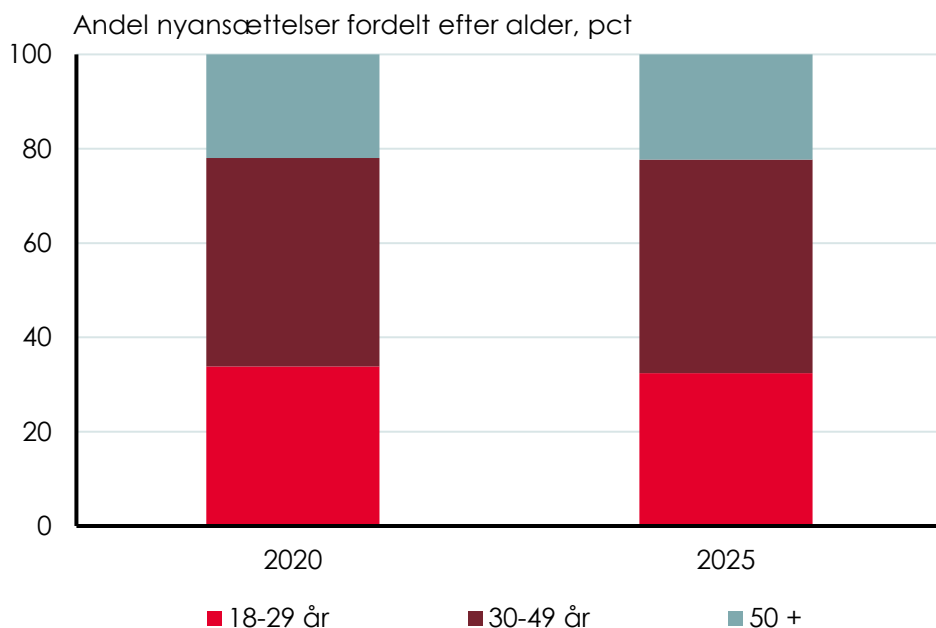
Note: Medlemmerne har besvaret spørgsmålet: Hvad er dine forventninger til udviklingen i antallet af ansatte i jeres virksomhed de kommende 3 måneder?

Kilde: Finans Danmarks/Arbejdsgivers medlemsundersøgelse september 2026.

Både unge og erfarne får job

En bekymring er, at kunstig intelligens især vil ramme unge nyuddannede, fordi mange af de opgaver, som tidligere var en vej ind i faget, kan automatiseres. Ansættelsestallene viser dog ikke en sådan udvikling. Sektoren ansætter fortsat både unge medarbejdere og ældre med mange års erfaring, og aldersfordelingen blandt de nyansatte er stort set uændret: 34 pct. var under 30 år i 2020 mod 32 pct. i 2025. Fordi der samlet set er ansat flere, er antallet af nyansættelser af unge under 30 år steget fra godt 2.700 til knap 3.400.

Figur 3. Hver tredje nyansatte er under 30 år



Note: Se sådan har vi gjort boks.

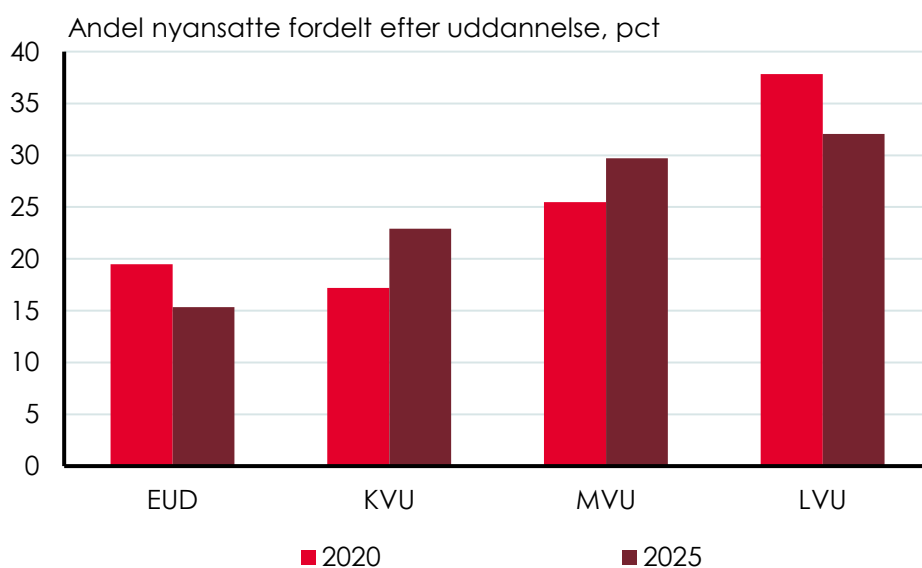
Kilde: Egne beregninger pba. Danmarks Statistiks registre.

Analyse

Korte og mellemlange uddannelser fylder blandt de nyansatte

Uddannelsesniveaueet i sektoren er generelt steget, og flere medarbejdere har en videregående uddannelse. Blandt de nyansatte er det særligt de korte og mellemlange videregående uddannelser, der vinder frem. I 2025 havde over halvdelen af de nyansatte en kort videregående uddannelse (KVU) eller en mellemlang videregående uddannelse (MVU) mod 43 pct. i 2020. Det dækker især over en øget efterspørgsel efter finansøkonomer og personer med en erhvervsøkonomisk uddannelse og vidner om, at sektoren fortsat har brug for medarbejdere med en praksisnær og forretningsorienteret profil, fx inden for kunde- og erhvervsrådgivning.

Figur 4. Over halvdelen af de nyansatte har en kort eller mellemlang videregående uddannelse



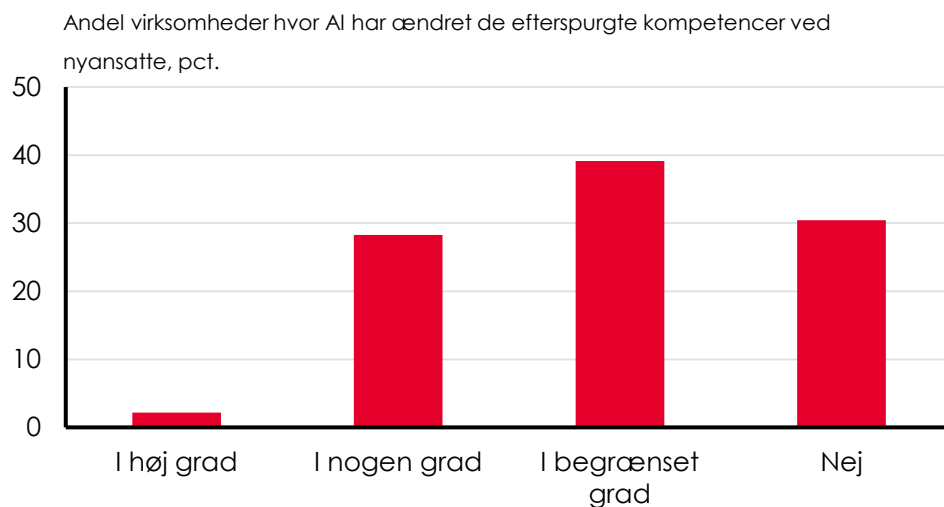
Note: Se sådan har vi gjort boks. EUD: Erhvervsuddannede, KVU: Kort videregående uddannelse, MVU: Mellemlangvideregående uddannelse, LVU: Lang videregående uddannelse
Kilde: Egne beregninger pba. Danmarks Statistiks registre.

Kunstig intelligens ændrer, hvilke kompetencer der efterspørges

Selvom kunstig intelligens endnu ikke har ført til færre ansættelser, begynder teknologien at ændre, hvad virksomhederne leder efter. 3 ud af 10 virksomheder angiver, at kunstig intelligens i nogen eller høj grad har ændret de kompetencer, de efterspørger ved nyansættelser. Yderligere knap 4 ud af 10 oplever en ændring i begrænset grad.

Analyse

Figur 5. 3 ud af 10 virksomheder efterspørger nye kompetencer som følge af kunstig intelligens



Note: Medlemmerne har besvaret spørgsmålet: Har AI, inden for det seneste år, ændret hvilke kompetencer I efterspørger ved nyansættelser?

Kilde: Finans Danmarks/Arbejdsgivers medlemsundersøgelse september 2026.

Det er særligt AI-forståelse, dataforståelse og evnen til kritisk at vurdere AI-output samt forretningsforståelse kombineret med teknologi, der efterspørges. Det er med andre ord ikke kun tekniske kompetencer, virksomhederne leder efter, men i lige så høj grad evnen til at bruge teknologien med omtanke.

Det afspejler, at kunstig intelligens i højere grad bliver et værktøj i hverdagen end en erstatning for medarbejderne. Når flere opgaver løses med hjælp fra kunstig intelligens, bliver det afgørende, at medarbejderne kan forstå, hvordan værktøjerne virker, vurdere om resultaterne er korrekte og sætte dem ind i en forretningsmæssig sammenhæng. I en sektor med høje krav til regulering, compliance og kundebeskyttelse er den menneskelige vurdering fortsat helt central.

Billedet er dermed et andet, end debatten ofte lader ane: Kunstig intelligens fjerner ikke behovet for medarbejdere i den finansielle sektor, men det ændrer, hvad medarbejderne skal kunne. Det stiller krav til, at uddannelserne, særligt de korte og mellemlange videregående uddannelser, hvor en stadig større andel af sektorens nye medarbejdere kommer fra, integrerer AI-forståelse og kritisk vurdering af AI-output, og at der investeres i efter- og videreuddannelse af de medarbejdere, der allerede er i sektoren.

Boks 1. Sådan har vi gjort

Analysen bygger på egne beregninger på baggrund af Danmarks Statistiks registre.

En person tæller som nyansat, hvis personen modtager løn fra en arbejdsgiver i en måned, hvor personen ikke modtog løn fra samme arbejdsgiver måneden før. Den nyansatte kan komme fra et andet job, fra ledighed eller være ny på arbejdsmarkedet.

For at sikre, at der er tale om en reel ansættelse og ikke kortvarige eller midlertidige lønudbetalinger, stilles der yderligere tre krav:

- Personen skal modtage løn fra arbejdsgiveren i mindst to sammenhængende måneder.
- Personen må ikke have modtaget løn fra samme arbejdsgiver i de to måneder forud for ansættelsen.
- Ansættelsen skal have et omfang på mindst 40 timer om måneden.

Opgørelsen tæller ansættelser og ikke personer. En person, der skifter job flere gange i løbet af et år, indgår derfor med hver af ansættelserne.

Den finansielle sektor dækker de brancher, som beskæftiger sig med eller understøtter pengeinstitutter i Danmark. Det omfatter bl.a. banker, sparekasser, andelskasser, realkreditinstitutter, investeringsforeninger, finansiel leasing, formueforvaltning samt hjælpetjenester i forbindelse med finansiell formidling.