



# Otte ud af ti har kontaktet kunder om lån til grønnere varmekilde og energieffektivisering - og med at klare regninger under krisen

Finans Danmarks medlemmer inddrager i stort omfang bæredygtighed i dialogen med kunderne. Og i 2022 har 83 pct. af penge- og realkreditinstitutterne kontaktet privatkunder om muligheder for lån til grønnere varmekilder eller energieffektiviseringer. Der er generelt i samfundet et stort fokus på klima og energi. Dét fokus er kun blevet intensiveret i 2022, hvor Ruslands invasion af Ukraine medførte store prisstigninger på energi.

I mange tilfælde spiller penge- og realkreditinstitutter en stor rolle i finansieringen af alle de tiltag og investeringer, der skal til for at understøtte den bæredygtige omstilling af samfundet. Energieffektivisering indgår som et vigtigt element i dialogen med kunderne i stort set alle penge- og realkreditinstitutter. 78 pct. af penge- og realkreditinstitutterne tilbyder adgang til energiberegnere, der kan hjælpe boligejere med at vurdere gevinsterne ved at energirenovere deres bolig. Derudover er der eksempler på, at institutter tilbyder kunder tilskud til udskiftning af oliefyr til varmepumpe, har særlige produkter på hylderne til f.eks. energiforbedringer eller tilbyder kunder rådgivning fra en energikonsulent.

## Otte ud af ti hjælper privatkunder gennem energikrisen

De stigende energipriser kan gøre det svært for mange danskere at få husholdningsbudgettet til at række. Og på den korte bane kan det være svært at omstille sin privatøkonomi. Otte ud af ti penge- og realkreditinstitutter har hjulpet kunder med udfordringer pga. energikrisen f.eks. ved at tilbyde lån eller ved udskydelse af afdragsbetalinger på lån, hvor der er en mulighed for det.

## Håndsrækning til udskiftning af fyr til grøn varmekilde

Nogle boligejere kan have behov for finansiering ved udskiftning af fyr til varmepumpe, og her er den finansielle sektor klar til at hjælpe. Finans Danmark har indgået et partnerskab med regeringen, der skal give en fælles håndsrækning til de danskere, der vil af med deres olie- eller gasfyr, og som ikke kan få fjernvarme. Det skal ske med den fælles kampagne "Fyr dit fyr", hvor Finans Danmarks medlemmer tilbyder danske boligejere lån uden oprettelsesgebyr til udskiftning af deres fyr til en grøn varmekilde, og lånene fritages også for tinglysningsafgift til staten. Kampagnen indledes i løbet af 2023.

## Datagrundlag

Finans Danmark har indhentet oplysninger og eksempler via en spørgeskemaundersøgelse blandt sine medlemmer. Spørgeskemaet er besvaret af 48 penge- og realkreditinstitutter i begyndelsen af 2023, svarende til 77 pct. af Finans Danmarks nordiske medlemmer.



Data omfatter størstedelen af de danske, grønlandske og færøske penge- og realkreditinstitutter svarende til omkring 98 pct. af deres samlede balance. Derudover omfatter data også Nordea Bank Danmark, som er den største filial af en udenlandsk bank med forretning i Danmark.

Spørgerammen er ændret i forhold til sidste år i lyset af den seneste udvikling i den internationale økonomi og bæredygtig finans. Svar fra dette års undersøgelse er derfor ikke direkte sammenlignelige med sidste år.