



**FINANS
DANMARK**

Faktaark om NemID og digitalisering

Fakta om NemID

- 97 pct. af danskerne anvender i dag NemID.
- Medio april 2018 rundede vi 5 millioner brugere af NemID.
- Der er mere end 700 millioner NemID-transaktioner om året. I 2017 var der ca. 764 millioner NemID transaktioner.
- Der er knap 700 aktive tjenesteudbydere.

Generelt høj it-adgang og -anvendelse i Danmark

- Næsten 9 ud af 10 danskere har en smartphone.
- Niveauet for befolkningens it-adgang og -anvendelse er generelt højt og ligger højere i forhold til 2016. Andelen af borgere, der har adgang til internet i hjemmet, er steget til 95 pct. fra 93 pct. i 2016. 94 pct. af borgerne har været på internettet inden for de seneste 3 måneder, hvilket er på niveau med 2016.
- For den ældre del af befolkningen (65-89 år) er niveauet for it-adgang og -anvendelse ligeledes steget – især for gruppen af 75-89-årige. 50 pct. af aldersgruppen 75-89 år er online minimum hver dag. Dette er en stigning på 8 procentpoint fra 2016, hvor 42 pct. af borgerne i samme aldersgruppe var online hver dag eller næsten hver dag.

Borgernes adgang til internettet via smartphone

- Af dem, som har været online inden for de seneste tre måneder, har 36. pct. af de 75-89-årige og 57 pct. af de 65-74-årige brugt mobiltelefon eller smartphone til at komme på internettet.

Myndighedernes hjemmesider

- Andelen af borgere mellem 16-89 år, som har søgt har søgt oplysninger på de offentlige myndigheders hjemmesider inden for de seneste 12 måneder, er steget med to procentpoint fra 2016 til 2017 til 83 pct.
- 75 pct. af de 65-74-årige og 43 pct. af de 75-89-årige har søgt efter oplysninger på en af de offentlige myndigheders hjemmesider inden for de seneste 12 måneder.

Notat

14. maj 2018
Dok. nr. 582013-v1

Selvbetjeningsløsninger og digitale blanketter

- 67 pct. af befolkningen har indsendt udfyldte blanketter digitalt til myndighederne gennem eksempelvis selvbetjeningsløsninger. Dette er på samme niveau som i 2016.
- Blandt de ældre er der sket en mindre stigning i andelen, som har anvendt digitale selvbetjeningsløsninger. Således angiver 57 pct. af de 65-74-årige og 30 pct. af de 75-89-årige, at de har indsendt udfyldte blanketter til myndighederne via fx digitale selvbetjeningsløsninger inden for de seneste 12 måneder (hhv. 53 og 28 pct. i 2016).

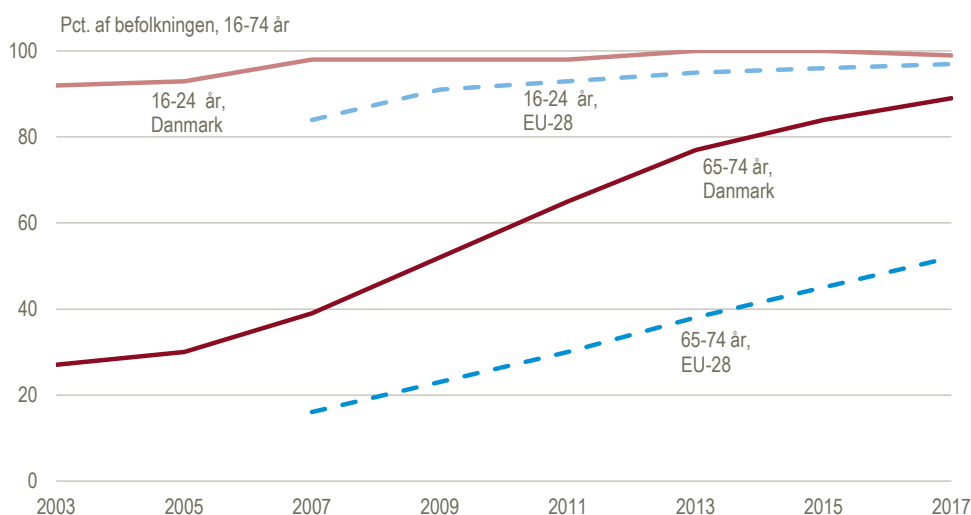
Danske ældre er hurtige til at hale ind på de unge i brugen af internettet

- Unge var, i modsætning til de ældre, hurtige til at tage internettet til sig. Forskellen i brug af internet er dog ved at forsvinde, især i Danmark. I EU er der fortsat en stor kløft mellem andelen af unge og ældre på nettet. Den digitale kløft i Danmark var 4,5 gange mindre i sammenligning med EU i 2017. Således har danske ældre været hurtigt til at indhente de yngre generationer i forhold til brug af internet.

Notat

14. maj 2018
Dok. nr. 582013-v1

Figur: Internetbrug blandt unge og ældre 2003-2017



Netbank er populær i nordiske lande

- Netbank er et af internettets mest populære anvendelsesformål, især i de nordiske lande og i Nederlandene. Hver anden europæer anvendte online banking i 2017. Ni ud af ti danskere mellem 16 og 74 år



bruger netbank. Således er Danmark på en europæisk tredje plads, når det handler om udbredelsen af netbank.

Ældre har taget netbank til sig

- Brug af netbank er populært i alle aldersgrupper. Udbredelsen af online banking er fortsat højst blandt de 25-44-årige internetbrugere, men forskellen mellem aldersgrupperne blev væsentligt mindre i perioden 2011-2017. 92 pct. af internetbrugere anvender netbank i 2017 mod 83. pct. i 2011.
- I 2011 brugte 75 pct. af de 65-74-årige netbank – denne andel var steget til 90 pct. i 2017. For de 75-89-årige var stigningen på 30 procentpoint fra 61 til 91 pct. i samme periode.

Notat

14. maj 2018

Dok. nr. 582013-v1

Danske ældre er europamestre i brugen af cloud computing

- Danske internetbrugere er ligeledes blandt Europas top tre, når det gælder brug af cloud computing. I 2017 brugte 55 pct. af befolkningen (16-74 år) cloud computing til lagring af filer, hvilket er 13 procentpoint flere end i 2014. Danmark delte top tre i 2017 med Island (59 pct.) og Sverige (57 pct.).
- Ser man alene på ældre mellem 65 og 74 år, var Danmark på førstepladsen med en andel på 34 pct., hvilket er langt over EU-gennemsnittet på 10 pct. i samme aldersklasse. Andelen af 65-74-årige i Danmark, der brugte cloud computing, blev fordoblet fra 2014 til 2017. Næsten 70 pct. under 24 år opbevarer filer i skyen.

NemID – Imagemåling 2017 (tal for dem på 60+ år)

- 98 pct. bruger NemID.
- 93 pct. har brugt NemID til log-in på offentlige myndigheders hjemmesider.
- 91 pct. har brugt NemID til log-in på netbank.
- 85 pct. angiver, at de enten i *meget høj* eller *høj grad* har tillid til NemID.
- 75 pct. angiver, at enten i *meget høj* eller *høj grad* bruger NemID til andet end netbank, fx til offentlige services.
- 90 pct. er tilfredse med NemID.



- 22 pct. bruger NemID mere end 16 gange om måneden; dermed er de 60+-årige den aldersgruppe, som bruger NemID hyppigst – brugsfrekvensen stiger altså med alderen.
- 25 pct bruger NemID via smartphone (i 2016 var andelen 19 pct.); til sammenligning faldt brugen af NemID via computer fra 94 pct. til 87 pct. fra 2016 til 2017.
- 20 pct. angiver, at muligheden for at logge på fra smartphone eller tablet i højere grad har fået dem til at benytte offentlige digitale selvbetjening (andelen var 16 pct. i 2016).
- 62 pct. opbevarer normalt deres nøglekort derhjemme (højeste andel på tværs af aldersgrupper), mens 32 pct. normalt opbevarer deres nøglekortet i pung, tegnebog, taske eller lignende (laveste andel på tværs af aldersgrupper).
- Adspurgte direkte svarer 26 pct., at de tror, de fremover vil bruge nøgleapp i stedet for nøglekort.

Notat

14. maj 2018
Dok. nr. 582013-v1

NemID – Iagemåling 2017 (generelle tal)

- 44 pct. bruger NemID via deres smartphone (i 2014 var andelen 21 pct.); i samme periode fra 2014-2017 er andelen, som bruger NemID via computeren, faldet fra 96 pct. til 89 pct.

Kilder:

- **Iagemåling:** <https://digst.dk/media/15357/nemid-igemling-2017.pdf>
- **IT-anvendelse i befolkningen 2017:** <https://www.dst.dk/da/Statistik/Publikationer/VisPub?cid=20739>

