

Dato: 20. december 2023

Sag: FO-22/09134-14

Sagsbehandler: /AOL

Direkte tlf.: +45 41 71 50 83

## **Høring – revision af kvikguide til virksomheder om miljømarkedsføring**

Forbrugerombudsmanden offentliggjorde i december 2021 en kvikguide til virksomheder om miljømarkedsføring. Kvikguiden er en forkortet udgave af Forbrugerombudsmandens vejledning fra 2011 om brug af miljømæssige og etiske påstande og gengiver således de overordnede krav, der efter Forbrugerombudsmandens opfattelse kan stilles til virksomheder, som ønsker at markedsføre sig med klima-, miljø- og bæredygtighedsudsagn.

Vi har de senere år modtaget et stigende antal klager om virksomheders brug af klima-, miljø- og bæredygtighedsudsagn og har i flere sager vurderet, at virksomheders brug af sådanne udsagn var i strid med markedsføringsloven. Endvidere modtager vi ofte forespørgsler fra brancheorganisationer mv. om oplæg fra os vedrørende reglerne for brug af miljøudsagn samt vores praksis på området.

For at imødekomme behovet for klarhed over, hvad der er lovligt og ulovligt ved brug af klima-, miljø- og bæredygtighedsudsagn, har vi revideret vores kvikguide til virksomheder om miljømarkedsføring. Revisionen er primært en opdatering med seneste praksis fra Forbrugerombudsmanden samt enkelte sproglige præciseringer. Ændringerne er markeret med rettellesmarkeringer.

For så vidt angår afsnittet ”Særligt om brug af udsagn om reduceret udledning af drivhusgasser” skal Forbrugerombudsmanden bemærke, at kravene til sådanne udsagn er blevet præciseret på baggrund af Arladdommen fra Sverige samt Forbrugerombudsmandens nyeste praksis. Videre skal vi bemærke, at forholdet mellem markedsføringsloven og særregulering er blevet præciseret i afsnittet ”Særligt om brug af udsagn om bæredygtighed”.

Endvidere har vi som noget nyt indsat en række illustrative eksempler på markedsføring med klima-, miljø- og bæredygtighedsudsagn, der efter vores opfattelse er lovlig henholdsvis ulovlig markedsføring.

### **FORBRUGEROMBUDSMANDEN**

Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby

Tlf. 41 71 51 51

CVR-nr. 10 29 48 19

EAN-nr. 579800018006

FO@forbrugerombudsmanden.dk  
[www.forbrugerombudsmanden.dk](http://www.forbrugerombudsmanden.dk)

### **ERHVERVSMINISTERIET**

Medlem af International Consumer  
Protection & Enforcement Network  
(ICPEN)  
[www.icpen.org](http://www.icpen.org)

Vi skal anmode om jeres eventuelle bemærkninger til de ændringer, vi har foretaget i kvikguiden, **senest mandag den 5. februar 2024**. I er desuden velkomne til at sende eventuelle forslag eller ønsker til yderligere illustrative eksempler, som I mener kunne være nyttige at have med i kvikguiden.

Udkastet til revision af kvikguiden er sendt i høring til 92-Gruppen, Concito, Dansk Erhverv, Dansk Industri, Dansk Mode & Textil, Danske Advokater, De Danske Bilimportører, Energistyrelsen, Erhvervsministeriet, FDM, Finans Danmark, Forbrugerrådet Tænk, FSC Danmark, Fødevarestyrelsen, Green Power Denmark, Klima- og Omstillingsrådet, Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet, Klimarådet, Klimaskovfonden, Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, Kreativitet og Kommunikation, Landbrug & Fødevarer, Landsforeningen for Bæredygtigt Landbrug, Miljøministeriet, Miljømærkning Danmark, Miljøstyrelsen, Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri, Rådet for Bæredygtigt Byggeri og Teknologisk Institut.

Hvis I har spørgsmål, er I velkomne til at rette henvendelse til Mie Engmann på telefonnummer 41 71 53 33 eller Anna Olesen på telefonnummer 41 71 50 83.

Med venlig hilsen

Andreas Weidemann  
Fungerende forbrugerombudsmand